

## QUALITÄTSPOLITIK

Unsere Unternehmenspolitik verfolgt langfristige Ziele. Daher richten wir unsere Dienstleistungen an den Anforderungen der Auftraggeber aus. Nur über eine ständige Zufriedenstellung unserer Auftraggeber sind wir auch zukünftig in der Lage den wirtschaftlichen Erfolg sowie den Erhalt der Arbeitsplätze zu sichern.

Es wird sichergestellt, dass der Kontext des Unternehmens mit den relevanten internen und externen Themen, interessierten Parteien und Anforderungen verstanden wird.

Damit jeder Mitarbeiter unseres Unternehmens in seiner täglichen Arbeit die Auftraggeberorientierung an die oberste Stelle seines Handelns stellt, wurden nachfolgende Leitsätze zur Qualitätspolitik, als Teil der Unternehmenspolitik, aufgestellt und im gesamten Unternehmen bekannt gegeben:

- Oberstes Ziel aller Aktivitäten in unserem Unternehmen ist die Zufriedenstellung des Auftraggebers. Das gilt nicht nur für Mitarbeiter im direkten Auftraggeberkontakt, sondern für alle Betriebsangehörige. Wir machen den Auftraggeber zu unserem Freund und behandeln ihn so, wie wir selbst behandelt werden möchten.
- Mit einer effizienten Gestaltung unserer Organisation verfolgen wir zwei Ziele. Zum einen wollen wir hierdurch Fehler vermeiden. Zum anderen wollen wir dadurch die Wirtschaftlichkeit und das Umweltbewusstsein unseres Unternehmens steigern. Beides, die Vermeidung von Fehlern und die Steigerung der Wirtschaftlichkeit und des Umweltbewusstseins, soll unseren Auftraggebern zugute kommen und somit auch langfristig den Bestand des Unternehmens und die Erhaltung der Arbeitsplätze sichern.
- Qualität definiert der Kunde. Bereits in der Vergangenheit waren die Forderungen, die unsere Auftraggeber an unsere Dienstleistungen stellten, hoch. Zukünftig werden diese Forderungen weiter steigen. Wir wollen uns daher ständig verbessern - in Hinblick auf unsere Qualität und unsere Wirtschaftlichkeit.
- Als Nutzfahrzeugbetrieb ist unsere Qualität und damit unserer Erfolg maßgeblich von den Qualifikationen unserer Mitarbeiter abhängig. Durch Schulungs- und Ausbildungsmaßnahmen soll jeder Mitarbeiter in die Lage versetzt werden, seine Aufgaben eigenverantwortlich und mit höchster Qualität zu erfüllen.
- Die Qualifikation der Mitarbeiter ist eine tragende Säule unseres Unternehmens - die Motivation der Mitarbeiter eine weitere. Jede / Jeder zählt: als Mensch, den wir achten. Als Persönlichkeit, die wir respektieren. Als kreativer Kritiker, dessen Ideen uns weiterentwickeln. Als Botschafter unserer Firma, dessen Einstellung auch in Hinsicht des Qualitätsbewusstseins unsere beste Öffentlichkeitsarbeit ist.
- Geschäftsführung, Führungskräfte und Mitarbeiter fördern Maßnahmen der innerbetrieblichen Arbeitssicherheit.

## UMWELTPOLITIK

Unser Ziel ist es auch den Umwelteinfluss unserer Prozesse und Dienstleistungen so gering wie möglich zu halten und deren Umweltverträglichkeit jederzeit sicher zu stellen. Moderner Umweltschutz bietet diese Möglichkeiten.

Wir haben uns deshalb dem Leitgedanken für eine nachhaltige Entwicklung angeschlossen und fühlen uns neben dem wirtschaftlichen Erfolg unseres Unternehmens, auch einer Verantwortung den Schutz der Umwelt verpflichtet.

- Die Erfüllung der gesetzlichen Umweltvorschriften betrachten wir als Mindestanforderung. Unter Berücksichtigung der Wirtschaftlichkeit prüfen wir weitere Möglichkeiten zur Verminderung von Umweltbelastungen. Wir bewerten unsere Umwelleistung und die Umweltauswirkungen und arbeiten u.a. auch mit Prozesskennzahlen. Ressourcenschonung, Energieeffizienz und die Senkung des Schadstoff – Ausstoßes stellen für uns Schwerpunkte um Umweltschutz dar.
- Wir gehen sorgsam mit Wasser und Boden um, richten möglichst geschlossene Kreisläufe ein und treffen die erforderlichen Maßnahmen, die Oberflächengewässer und das Grundwasser nicht zu beeinträchtigen.
- Abfälle vermeiden wir weitestgehend, zum Beispiel durch Kreislaufführung oder Recycling. Nicht vermeidbare Abfälle führen wir einer Verwertung und erst wenn dies nicht sinnvoll ist, einer schadlosen Beseitigung zu.
- Bei Investitionen, Prozessveränderungen orientieren wir uns am Stand der Technik. Mögliche Umweltauswirkungen werden dabei bereits in der Projektphase bedacht und bei Bedarf entsprechende Vorsorgemaßnahmen eingeplant. Bei der Auswahl der Lieferanten / Subunternehmer beziehen wir ökologische Aspekte in die Bewertung ein.
- Wir arbeiten eng mit Behörden und Verbänden zusammen und informieren die interessierte Öffentlichkeit sowie unsere Geschäftspartner über unsere Umwelleistungen.
- Wir stellen Mittel zur Verfügung, um unsere Mitarbeiter mit Umweltschutzwissen auszustatten, so dass sie ihrer Umweltverantwortung nachkommen können.
- Wir haben ein Umweltmanagement-System etabliert, in dem alle notwendigen organisatorischen Maßnahmen und Handlungsgrundsätze festgelegt sind. Mittels regelmäßiger Audits, Zertifizierungen bewerten wir dieses System und seine Umsetzung, leiten hieraus Maßnahmen und neue Umweltziele ab. Dadurch stellen wir einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess sicher.